

رمز البرنامج	مسمى البرنامج	التاريخ	الميلادي	عدد الأيام	اسم المدرب	الفترة	مكان التنفيذ	رسوم المقعد الواحد
20-3-001	إدارة التغيير وممارساتها	1441/03/20	17/11/2019	2	د. علي جفري	مساءً	مكة المكرمة	600
20-3-002	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	1441/03/20	17/11/2019	3	د. حسن طيبه	مساءً	مكة المكرمة	750
20-3-003	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	1441/03/20	17/11/2019	3	د. عمر غزاوي	مساءً	مكة المكرمة	800
20-3-004	السلامة والصحة المهنية	1441/03/27	24/11/2019	3	م. عبد اللطيف سنان	مساءً	مكة المكرمة	750
20-3-005	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	1441/03/27	24/11/2019	2	د. عمر غزاوي	مساءً	مكة المكرمة	600
20-3-006	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	1441/03/29	26/11/2019	2	أ. علاء الغامدي	مساءً	مكة المكرمة	600
20-3-007	عمليات وخطط الطوارئ	1441/04/04	01/12/2019	3	م. عبد اللطيف سنان	مساءً	مكة المكرمة	800
20-3-008	مهارات التواصل مع الحاج والمعتمر والزائر	1441/04/04	01/12/2019	3	أ. علاء الغامدي	مساءً	مكة المكرمة	750
20-3-009	إدارة التغيير وممارساتها	1441/04/11	08/12/2019	2	د. علي جفري	مساءً	جدة	600
20-3-010	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	1441/04/11	08/12/2019	2	أ. علاء الغامدي	مساءً	جدة	600
20-3-011	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	1441/04/11	08/12/2019	2	د. عمر غزاوي	مساءً	جدة	600
20-3-012	السلامة والصحة المهنية	1441/04/18	15/12/2019	3	م. عبد اللطيف سنان	مساءً	جدة	750
20-3-013	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	1441/04/18	15/12/2019	3	د. عمر غزاوي	مساءً	مكة المكرمة	800
20-3-014	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	1441/04/18	15/12/2019	3	د. حسن طيبه	مساءً	جدة	750
20-3-015	عمليات وخطط الطوارئ	1441/05/03	29/12/2019	3	م. عبد اللطيف سنان	مساءً	مكة المكرمة	800
20-3-016	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	1441/05/03	29/12/2019	3	د. عمر غزاوي	مساءً	جدة	800

750	مكة المكرمة	مساوي	د. حسن طيبه	3	29/12/2019	1441/05/03	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	20-3-017
750	مكة المكرمة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	05/01/2020	1441/05/10	السلامة والصحة المهنية	20-3-018
600	مكة المكرمة	مساوي	أ. علاء الغامدي	2	05/01/2020	1441/05/10	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	20-3-019
750	مكة المكرمة	مساوي	أ. علاء الغامدي	3	12/01/2020	1441/05/17	مهارات التواصل مع الحاج والمعتمر والزائر	20-3-020
600	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	2	12/01/2020	1441/05/17	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	20-3-021
800	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	3	19/01/2020	1441/05/24	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	20-3-022
750	جدة	مساوي	د. حسن طيبه	3	19/01/2020	1441/05/24	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	20-3-023
800	جدة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	19/01/2020	1441/05/24	عمليات وخطط الطوارئ	20-3-024
600	مكة المكرمة	مساوي	أ. علاء الغامدي	2	26/01/2020	1441/06/01	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	20-3-025
600	مكة المكرمة	مساوي	د. علي جفري	2	26/01/2020	1441/06/01	إدارة التغيير وممارستها	20-3-026
750	جدة	مساوي	أ. علاء الغامدي	3	02/02/2020	1441/06/08	مهارات التواصل مع الحاج والمعتمر والزائر	20-3-027
550	مكة المكرمة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	04/02/2020	1441/06/10	خدمات الاستقبال والمغادرة	20-1-001
600	جدة	مساوي	د. علي جفري	2	09/02/2020	1441/06/15	إدارة التغيير وممارستها	20-3-028
750	مكة المكرمة	مساوي	د. حسن طيبه	3	09/02/2020	1441/06/15	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	20-3-029
800	جدة	مساوي	د. عمر غزاوي	3	09/02/2020	1441/06/15	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	20-3-030
550	مكة المكرمة	مساوي	أ. عبد الملك قربان	2	11/02/2020	1441/06/17	خدمات النقل	20-1-002
750	مكة المكرمة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	16/02/2020	1441/06/22	السلامة والصحة المهنية	20-3-031
600	جدة	مساوي	د. عمر غزاوي	2	16/02/2020	1441/06/22	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	20-3-032

600	جدة	مساوي	أ. علاء الغامدي	2	18/02/2020	1441/06/24	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	20-3-033
800	مكة المكرمة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	23/02/2020	1441/06/29	عمليات وخطط الطوارئ	20-3-034
750	مكة المكرمة	مساوي	أ. علاء الغامدي	3	23/02/2020	1441/06/29	مهارات التواصل مع الحاج والمعتمر والزائر	20-3-035
600	مكة المكرمة	مساوي	د. علي جفري	2	01/03/2020	1441/07/06	إدارة التغيير وممارساتها	20-3-036
600	مكة المكرمة	مساوي	أ. علاء الغامدي	2	01/03/2020	1441/07/06	المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center	20-3-037
600	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	2	01/03/2020	1441/07/06	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	20-3-038
550	مكة المكرمة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	03/03/2020	1441/07/08	خدمات إسكان مكة المكرمة	20-1-003
550	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	2	03/03/2020	1441/07/08	خدمات الشؤون العامة	20-1-004
750	جدة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	08/03/2020	1441/07/13	السلامة والصحة المهنية	20-3-039
800	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	3	08/03/2020	1441/07/13	الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر	20-3-040
750	مكة المكرمة	مساوي	د. حسن طيبه	3	08/03/2020	1441/07/13	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	20-3-041
550	مكة المكرمة	مساوي	د. حسن طيبه	2	17/03/2020	1441/07/22	خدمات المشاعر المقدسة	20-1-005
550	جدة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	22/03/2020	1441/07/27	خدمات الاستقبال والمغادرة	20-1-006
550	جدة	مساوي	أ. عبد الملك قربان	2	22/03/2020	1441/07/27	خدمات النقل	20-1-007
550	مكة المكرمة	مساوي	د. حسن طيبه	2	22/03/2020	1441/07/27	خدمات المشاعر المقدسة	20-1-008
550	جدة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	29/03/2020	1441/08/05	خدمات إسكان مكة المكرمة	20-1-009
550	مكة المكرمة	مساوي	جدة	2	29/03/2020	1441/08/05	خدمات الشؤون العامة	20-1-010
750	مكة المكرمة	مساوي	د. علي الزهراني	3	29/03/2020	1441/08/05	إدارة الحشود البشرية	20-3-042

550	مكة المكرمة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	05/04/2020	1441/08/12	خدمات الاستقبال والمغادرة	20-1-011
550	مكة المكرمة	مساوي	أ. عبد الملك قربان	2	05/04/2020	1441/08/12	خدمات النقل	20-1-012
550	جدة	مساوي	د. حسن طيبه	2	05/04/2020	1441/08/12	خدمات المشاعر المقدسة	20-1-013
550	مكة المكرمة	مساوي	د. محمد مير عالم	2	12/04/2020	1441/08/19	خدمات إسكان مكة المكرمة	20-1-014
550	مكة المكرمة	مساوي	د. عمر غزاوي	2	12/04/2020	1441/08/19	خدمات الشؤون العامة	20-1-015
750	مكة المكرمة	مساوي	م. عبد اللطيف سنان	3	12/04/2020	1441/08/19	إدارة الكوارث والأزمات	20-3-043